

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A presente Política de Privacidade de Dados tem por finalidade demonstrar o compromisso da **GOPOINTS TECNOLOGIA EM INCENTIVOS LTDA.**, pessoa jurídica de direito privado, regularmente inscrita no CNPJ sob n.o 10.978.234/0001-61, com sede à Rua dos Três Irmãos, nº 201 - Conjuntos 49, Vila Progrédior, CEP 05.615-190, em São Paulo - Estado de São Paulo, adiante denominada simplesmente como **GoPoints**, com a privacidade e a proteção dos dados pessoais coletados no desenvolvimento de suas atividades, estabelecendo regras e diretrizes para a realização de operações de tratamento de dados e tornando públicas suas regras sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados em conformidade com as disposições da Lei nº 13.709/18 - Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD.

1. OBJETIVO

O documento tem como objetivo atender aos requisitos legais relacionados às operações de tratamento de dados pessoais de modo a assegurar a legalidade dos procedimentos internos.

2. APLICABILIDADE

Esta Política se destina a todos os titulares de dados pessoais, incluindo clientes, colaboradores, candidatos, visitantes, terceiros ou prestadores de serviços, consultores, auditores, fiscais e demais colaboradores que estejam a serviço da GoPoints e abrange todos os sistemas de propriedade da GoPoints.

3. GLOSSÁRIO

Dado pessoal: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado à pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Controlador: pessoa a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Controlador Conjunta: Ocorre quando compete a mais de um controlador, de forma coordenada, tomar as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.

Operador: pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais (como a coleta, a recepção, a utilização, o acesso, a reprodução, o armazenamento e a eliminação, entre outras).

Bloqueio: suspensão temporária de operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados.

Eliminação: exclusão de dado pessoal armazenado em banco de dados.

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD.

4. AGENTES DE TRATAMENTO

No que diz respeito ao tratamento de dados pessoais realizados no âmbito das atividades da organização, a GoPoints poderá atuar como Controlador e Operador de Dados Pessoais, a depender do processo específico e da finalidade que se busca atingir.

5. QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS

Para o regular desenvolvimento de nossa atividade, coletamos dados pessoais de nossos colaboradores, candidatos, clientes, visitantes, terceiros ou prestadores de serviços, respeitando sempre os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados, tais como a minimização dos dados, finalidade e transparência.

Dentro deste conceito, abaixo estão explicitadas as formas de coleta e tratamento dos dados pessoais:

Categoria de Dados	Forma de Coleta	Descrição da Categoria
Dados dos clientes	Informação fornecida pelo titular	São dados pessoais fornecidos pelo titular. Esses dados são necessários para estabelecer uma relação contratual entre as partes. A categoria inclui, entre outros, o nome completo, nacionalidade, endereço, número de telefone e números de documentos oficiais.

Dados dos candidatos e/ou colaboradores	Informação fornecida pelo titular	São os dados pessoais fornecidos pelo titular ou coletados durante o processo seletivo ou no momento da contratação. A categoria inclui, entre outros, o nome completo, idade, nacionalidade, endereço, número de telefone, sexo, números de documentos oficiais e histórico profissional.
Dados relativos à performance dos colaboradores	Informação produzida no escopo do Contrato de Trabalho	São dados pessoais produzidos pela GoPoints, juntamente com o colaborador, referente à sua performance. A categoria inclui, entre outros, o controle de frequência, as avaliações, as férias, os benefícios, as intercorrências trabalhistas e previdenciárias, as promoções, as advertências e todo o histórico do colaborador.
Dados financeiros dos colaboradores	Informação fornecida pelo titular	São dados pessoais fornecidos pelo titular com relação ao cumprimento de obrigações contratuais financeiras para com os colaboradores. A categoria inclui, entre outros, dados bancários, histórico de remuneração, forma de compensação da remuneração, natureza e componentes da remuneração.

Dados de saúde dos colaboradores	Informação fornecida pelo titular	São dados pessoais fornecidos pelo titular com relação à saúde do colaborador. A categoria inclui, entre outros, os exames admissional, periódicos e demissional, as visitas à enfermagem, patologias, atestados médicos, laudos médicos, ausências e licenças justificadas por motivos de saúde.
----------------------------------	-----------------------------------	---

Os dados pessoais são coletados com a finalidade de identificar nossos clientes, colaboradores e outros titulares, auxiliar na gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias de nossos produtos e serviços.

6. PORQUE USAMOS OS SEUS DADOS?

- 1. Para fornecer serviços a você**
- 2. Para nos comunicarmos com você**
- 3. Para cumprir nossas obrigações legais e regulatórias**

Os dados pessoais são coletados pela GoPoints com a finalidade alimentar nosso banco de dados para que possamos identificar os titulares e analisar questões atinentes à prevenção de fraudes e proteção ao crédito, bem como identificar perfis para subsidiar campanhas de marketing, publicidade e comercial

Conforme as circunstâncias exigirem, poderão ainda ser coletados dados pessoais para **(i)** tutela à saúde; **(ii)** proteção ao crédito; **(iii)** legítimos interesses ou qualquer outra hipótese prevista no artigo 7º da Lei 13.709 de 2018.

7. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nesta Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais, adotamos práticas de segurança e governança adequadas ao nosso mercado e sistemas de segurança da informação.

Contamos com um programa de governança e privacidade, regras de boas práticas, políticas e procedimentos internos que estabelecem as condições de organização, regime de funcionamento, ações educativas, mecanismos de supervisão e de mitigação de riscos e outros aspectos relacionados ao tratamento de dados pessoais, assim como promovemos treinamento e ações educativas aos nossos colaboradores.

Nossas medidas para preservar os dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos serviços.

Todos esses controles são continuamente revisados para acompanhar e reagir ao contexto de ameaças na internet. Ainda assim, não é possível garantir que os nossos serviços sejam completamente invioláveis.

Contamos com uma equipe preparada para detectar e responder prontamente no caso da ocorrência de algum evento ou incidente que comprometa a segurança dos seus dados ou de nossos serviços.

8. CUMPRIMENTO AOS DIREITOS DO TITULAR

A **GoPoints** garante aos titulares de todos os dados pessoais que controlam o exercício dos direitos conferidos pela LGPD. Todas as solicitações feitas serão atendidas com atenção, mas, visando à segurança dos dados pessoais, poderá ser verificada a identidade do solicitante antes de responder à solicitação. Vale observar que os direitos dos titulares descritos abaixo podem estar sujeitos a limitações legais.

Na vigência da LGPD, o titular ou seu representante legalmente constituído pode entrar em contato a qualquer momento para obter:

a) Confirmação e Acesso

Permite que você possa verificar se é realizada qualquer atividade de tratamento com seus dados pessoais e, em caso positivo, requisitar uma cópia dos dados pessoais que nós temos sobre você.

b) Correção

Permite que você solicite a correção dos seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.

c) Anonimização, bloqueio ou eliminação

Permite que você nos peça para: (a) anonimizar seus dados, de forma a que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser dados pessoais; (b) bloquear seus dados, suspendendo temporariamente a possibilidade de os tratarmos; e (c) eliminar seus dados, caso em que apagaremos todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo os casos previstos em lei.

d) Portabilidade

Você tem o direito de solicitar, mediante requisição expressa, que seja fornecido a você ou a terceiros que você escolher, os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável, para transferência a outro fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da nossa empresa.

e) Informação sobre o compartilhamento

Você tem o direito de saber as entidades públicas e privadas com as quais são compartilhados seus dados, caso aplicável.

f) Informação sobre a possibilidade de não consentir

Permite que você tenha informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – ainda que, nesses casos, seja possível que tenhamos que limitar nossos produtos, negócios e experiências.

g) Revogação do consentimento

Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação às atividades de tratamento que se baseiam nessa base legal. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados produtos e experiências, mas te avisaremos quando isso ocorrer.

Para ter acesso aos seus dados ou requerer cumprimento de qualquer outro direito, o titular poderá fazê-lo entrando em contato pelo seguintes canais:

(i) Encarregado de Dados: **Gordion Consultoria Empresarial Ltda.**
Responsável: Ulisses Bitencourt Alano

(ii) e-mail: privacidade@gopoints.com.br

(ii) Política de privacidade: <https://www.gopoints.com.br>

8. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS PESSOAIS

A base de dados é de responsabilidade da GoPoints, sendo que seu compartilhamento será feito dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e das finalidades para as quais foram coletados, sempre nos limites desta Política de Privacidade.

Internamente, os dados que coletamos são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do melhor

atendimento ao TITULAR, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

Podemos compartilhar seus dados com terceiros, que seguem nossos padrões de segurança e confidencialidade.

Nossos Fornecedores e Parceiros

Contamos com a ajuda de fornecedores que podem tratar os dados pessoais que coletamos desde que o compartilhamento possua adequação à finalidade da coleta. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de dados pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para o titular dos dados.

Em ações pontuais de co-marketing podemos compartilhar os dados de *leads* com nossos parceiros que participaram da ação.

Autoridades Públicas

Autoridades Regulatórias, Receita Federal, Ministérios e outras autoridades nacionais para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Apesar de todos os nossos banco de dados, produtos, negócios e experiências serem destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, a Lei Geral de Proteção de Dados.

Os dados pessoais tratados pela GoPoints podem ser transferidos para outros países apenas quando da utilização de softwares de terceiros, contudo, somente utilizamos ferramentas com certificações internacionais e com forte compromisso com a privacidade e a proteção de dados pessoais.

Caso tenha qualquer dúvida, entre em contato com o Encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) da nossa empresa.

10. DO ARMAZENAMENTO E DO PRAZO DE RETENÇÃO

A GoPoints utiliza os serviços de armazenamento em nuvem em servidores nacionais, que possuem certificados internacionais de segurança da informação e de proteção de dados.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma base legal.

Os dados de acesso públicos são constantemente atualizados de forma que não possuem prazo de retenção definido.

Caso haja solicitação dos TITULARES, os dados poderão ser apagados. No entanto, pode ocorrer de os dados precisarem ser mantidos em detrimento do pedido do Titular, por motivo de cumprimento de obrigação legal, ordem judicial, exercício regular de direito, prevenção à fraude (art. 11, II, "a" da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD", Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

11. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A NOSSA EQUIPE DE PRIVACIDADE DE DADOS?

Nós temos um Portal de Privacidade e um Encarregado (*Data Protection Officer - DPO*) que estão à disposição nos seguintes endereços de contato:

Encarregado (Data Protection Officer):

Gordion Consultoria Empresarial Ltda.
Responsável: Ulisses Bitencourt Alano

E-mail para contato:

privacidade@gopoints.com.br

Portal da Privacidade:

<https://www.gopoints.com.br>

12. VALIDADE

Esta Política entrará em vigor a partir de 16 agosto de 2024 e será válida até a data de sua atualização e/ou revogação.